


Nevíte si rady?

Nevíte na koho se obrátit?

Ocitli jste se v těžké situaci?

Chcete znát svá práva a povinnosti?

Potřebujete vědět, na co máte nárok?



## Občanská poradna

Diakonie Čáslav

Pomáháme Vám najít cestu ve složitých životních situacích.

### Adresa:

Občanská poradna  
Diakonie Čáslav  
Komenského náměstí 140  
286 01 Čáslav

### Máme pro Vás otevřeno:

Pondělí: 13.00 - 17.00  
Úterý: 9.00 - 13.00  
Středa: 13.00 - 17.00  
Čtvrtek: 9.00 - 13.00

### Telefonní spojení:

327 314 379, 605 990 254

### E-mail:

op@diakonie-caslav.cz

### Kontaktní osoba:

Alena Kubková, DiS.





## Poslání OP

Posláním občanské poradny je zajišťovat, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby.



## Charakteristika občanské poradny

Občanská poradna Čáslav je programem Diakonie ČČE – střediska v Čáslavi. Občanská poradna je nezávislým programem, poskytuje informace, rady a pomoc všem, kteří se na ni obrátí.



## Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci a nemají vlastní zdroje k jejich řešení. Občanská poradna poskytuje služby všem bez rozdílu věku, pohlaví, rasy či náboženství. Uživatelé umožňujeme vystupovat anonymně.



## Cíle občanské poradny

1. Pomoci klientovi se v situaci zorientovat a poskytnout mu takovou pomoc, na jejímž základě bude schopen problém řešit a to poskytováním bezplatného, nestranného, nezávislého a diskrétního poradenství.
2. Upozorňovat příslušné místní a státní orgány na nedostatky legislativy a současně informovat o neřešených problémech občanů.



## Nabídka služeb občanské poradny / Okruhy konzultací:

sociální dávky a pomoc; pojištění; pracovněprávní vztahy a zaměstnanost; bydlení; rodinné a partnerské vztahy; majetkoprávní vztahy; finanční a rozpočtová problematika; zdravotnictví; ochrana spotřebitele; občanské soudní řízení; veřejná správa



## Neposkytované okruhy:

rady v oblasti finančního poradenství; rady v oblasti trestního práva; v daňových a komerčních záležitostech; poskytujeme informace, nikoli právní řešení problému




## Možnosti kontaktu poradny

Osobně v poradně - Délka jedné konzultace by neměla trvat déle než 30 min. Opakovaná konzultace je samozřejmě možná.

Telefonicky - Telefonicky jsou poskytovány pouze informace. Při jiných potřebách jsou uživatelé zváni ke konzultaci v poradně.

Písemně nebo elektronicky - Dopisy a elektronické dotazy jsou vyřizovány do 10 dnů od doručení do OP. Pokud příprava k vyřízení vyžaduje delší časový úsek, je tazatel informován o přijetí zakázky, o jejím vyřizování a o termínu, do kdy obdrží odpověď OP.



**Občanská poradna**  
Diakonie Čáslav

