

Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy

(výňatek pro metro, tramvaje, trolejbusy, autobusy a lanovou dráhu)

1/2

pid



Nástup a výstup z/do vozidla:

- Metro, tramvaje, trolejbusy, městské autobusové linky, lanová dráha:
- nástup a výstup všemi dveřmi.
- Příměstské a regionální autobusy:
- nástup pouze předními dveřmi;
- výstup dveřmi dle jejich označení (jsou-li označeny);
- vybrané příměstské či regionální autobusové linky: nástup všemi dveřmi.



Zastávka na znamení:

- všechny autobusové a trolejbusové zastávky jsou na znamení;
- při nástupu stačí stát viditelně v prostoru zastávky, aby mohl být cestující řidičem včas spatřen (není nutné mávat);
- při výstupu je nutné včas stisknout tlačítko „žádost o otevření dveří“, v případě autobusů či trolejbusů lze stisknout/použít také tlačítko „STOP“.



Kdo může kontrolovat jízdní doklady a vykázat cestujícího z přepravy, pokud nesplnil přepravní podmínky?

- řidič (obsluha plavidla)
- přepravní kontrolor
- jiná pověřená osoba dopravce



Tato informace je výňatkem ze Smluvních přepravních podmínek PID. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek PID a Tarifu PID je k dispozici na www.pid.cz, www.idsk.cz nebo www.dpp.cz.

platnost od
valid from **01.01.2026**



Nákup u řidiče příměstských linek:

- při nákupu jízdního dokladu u řidiče platíte, prosím, prioritně bezhotovostně nebo mějte hotovost v ceně kupovaného jízdného, popř. platidla do hodnoty 200 Kč;
- vydaný jízdní doklad se již neoznačuje;
- přepravní kontrolor nebo pověřená osoba dopravce je při kontrole nebo prodeji jízdního dokladu oprávněn po cestujícím požadovat sdělení cíle cesty cestujícího, aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu, případně vydán náležitý jízdní doklad.



Koho lze zejména vyloučit z přepravy?

- osobu bez platného jízdního dokladu
- osobu pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
- osobu nevhodně oblečenou, zapáchající nebo narušující pořádek a čistotu
- osobu, která přes upozornění jinak porušuje Smluvní přepravní podmínky PID



Přeprava zvířat:

- ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem o rozměrech max. 50 × 60 × 80 cm;

- bez schrány pouze pes na krátkém vodítku a s nasazeným bezpečným náhubkem (pes se přepravuje na určeném místě, v povrchové dopravě se souhlasem řidiče);
- přeprava psa je ve vnějších tarifních pásmech zpoplatněna dle Tarifu PID.



Přeprava dětských kočárků a osob na vozíku pro invalidy:

- před nástupem s dětským kočárkem dejte řidiči včas znamení;
- před výstupem dejte řidiči včas znamení stisknutím tlačítka s příslušným symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy, pokud ve vozidle není, tak 2× stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“;
- na vyhrazené plošině 1 dětský kočárek a 1 vozík pro invalidy (výjimku může povolit řidič či jiný pověřený pracovník dopravce);
- dbejte zvýšené opatrnosti při umístění a zajištění kočárku/vozíku proti pohybu.



Přeprava jízdních kol a koloběžek:

Pokud je přeprava jízdního kola v dopravním prostředku povolena (viz dále), pak smí jeden cestující přepravovat max. 1 kolo nebo 1 koloběžku; osoba mladší 12 let kolo/koloběžku přepravovat nesmí.



Metro:

- max. 2 kola/koloběžky bez pohonné jednotky na každé plošině vozu metra s výjimkou první plošiny ve směru jízdy (za kabinou strojvedoucího);

- ve výtazích v metru přeprava povolena jen v těch označených piktogramem kola.



Tramvaje:

- max. 2 kola/koloběžky na plošině pro kočárek a pouze ve vybraných úsecích a směrech;
- před nástupem i výstupem dejte řidiči včas znamení (viz Přeprava dětských kočárků).



Autobusy a trolejbusy:

- přeprava kol je možná pouze ve speciálně uzpůsobených autobusech;
- v ostatních autobusech a trolejbusech je přeprava klasických jízdních kol/koloběžek zakázána (výjimky viz kapitola Přeprava zavazadel – max. povolené rozměry).



Přívozy:

- dle kapacity plavidla a pokynů obsluhy plavidla.



Lanová dráha:

- max. 2 kola/koloběžky bez pohonné jednotky v oddíle vozu označeném příslušným piktogramem.

Přeprava elektrokol, elektrokoloběžek a dalších přepravníků s elektropohonem:

- v metru a na lanovce na Petřín je zakázána (vč. složeného stavu); povolena je pouze přeprava elektrokol s vyjmutou napájecí baterií
- v tramvajích, autobusech a na přívozech v režimu přepravy jízdních kol bez pohonné jednotky.



Přeprava zavazadel:

Maximální povolené parametry předmětů:

- 50 × 60 × 80 cm;
- válec o délce 3 m nebo průměru 25 cm;
- deska 150 × 150 × 10 cm;
- stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj vč. obalu, složené (sbalené) skládací kolo, dětské odrážedlo nebo dětské jízdní kolo pro dítě do 6 let, jeden nebo dva páry lyží v jednom obalu;
- 3 zavazadla celkem do 50 kg.

Bezplatná přeprava zavazadel (0 Kč):

- max. 25 × 45 × 70 cm;
- tyč délky max. 150 cm nebo průměru max. 20 cm;
- deska max. 100 × 100 × 5 cm;
- maximálně dva páry lyží v jednom obalu nebo snowboard;
- pojízdná nákupní taška;
- dětský kočárek s dítětem;
- zvířata ve schráně, rozměr schrány max. 25 × 45 × 70 cm;
- za větší zavazadlo se platí přepravné; s jízdním dokladem na 24 hodin a více může cestující přepravovat 1 zavazadlo zdarma (neplatí pro jízdní kolo ve vnějších pásmech).

Není dovoleno přepravovat nebezpečné látky a předměty.

Buďte ohleduplní

- Úmysl nastoupit nebo vystoupit dejte vědět řidiči dostatečně včas a výrazně (zejména cestující s kočárkem nebo s vozíkem pro invalidy).
- Uvolněte prostor pro vozík pro invalidy nebo dětský kočárek.
- Nechte cestující nejdříve vystoupit, pak nastupujte.
- Uvolněte místo nemocným, zdravotně postiženým a těhotným cestujícím, a to nejen místa pro tyto osoby vyhrazená.
- Naložení, manipulaci a vyložení zavazadel, dětského kočárku a jízdního kola/koloběžky si cestující zajišťuje sám, přičemž nesmí ohrozit ostatní osoby ani znečistit jejich oblečení.
- Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.



Ve všech vozidlech a v přepravním prostoru je zakázáno



kouřit, používat elektronickou cigaretu



jíst, pít nebo vnášet otevřené nápoje



používat sportovní náčiní (např. kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo)



nastupovat nebo vystupovat při zvukové nebo světelné signalizaci



chovat se hlučně nebo reprodukovat hudbu



blokovat dveře



pohybovat se s batohem na zádech



žebrot či obchodovat; vstupovat ve znečištěném oděvu



v metru a na lanovce přepravovat elektrokola, elektrokoloběžky a další osobní přepravníky s elektropohonem (vč. jejich složeného stavu)



stát, klečet nebo ležet na sedadlech, odkládat zavazadla na sedadla

Přepravní kontrola

- Přepravní kontrolor (DPP nebo IDSK) se při kontrole prokazuje kontrolovanému cestujícímu kontrolním odznakem s identifikačním číslem; na vyžádání je povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s fotografií a číslem shodným s číslem kontrolního odznaku.
- Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu a dokladů opravňujících k nároku na slevu, nároku na zvláštní ceny jízdného či bezplatnou přepravu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z vozidla nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, neprodleně předložit jízdní doklad. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vozidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystupování z vozidla nebo z přepravního prostoru, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vozidlo nebo mimo označený přepravní prostor. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.
- V případě jízdy nebo přítomnosti v přepravním prostoru bez platného jízdního dokladu, nedoložení nároku na slevu, nároku na zvláštní ceny jízdného či bezplatnou přepravu nebo jiného porušení SPP je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku.
- Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní

údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky nebo uloženou přírážku vybrat na místě. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je pověřená osoba dopravce oprávněna vyloučit cestujícího z přepravy, pokud přes upozornění nedodržuje SPP, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce.

■ Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba dopravce oprávněna jednat tak, aby byla zajištěna práva dopravce. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.

- Prokáže-li se cestující padělaným, pozměněným či upravovaným jízdním dokladem nebo jízdním dokladem použitým jinou osobou, snížení přírážky se neposkytuje. Takovou přírážku nelze zaplatit na místě (platí jen pro DPP). Takto použitý jízdní doklad je přepravní kontrolor oprávněn odebrat.
- Na základě poskytnutých osobních údajů je cestujícímu vystaven „Zápis o provedené přepravní kontrole“, který umožňuje následnou úhradu přírážky dle pravidel uvedených v tabulce. V případě neuhrazení stanoveného jízdného, přírážky k jízdnému či přírážky za porušení SPP PID v řádném termínu a stanoveným způsobem, může být vzniklá pohledávka předána k vymáhání, a to i soudní cestou.



Pořizování záznamu:

- Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i přepravních kontrolorů může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace přepravního kontrolora s cestujícími. Bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách subjektů provádějících přepravní kontrolu www.dpp.cz a www.idsk.cz.

Přepravní kontrola	území hl. m. Prahy (pásma P, O, B)			vnější tarifní pásma a úsek do/z první/poslední zastávky z/do těchto pásem na/z území hl. m. Prahy		
Kontrolu provádí	přepravní kontroloři DPP			přepravní kontroloři IDSK		
Přírážky	základní sazba	zaplacení na místě	zaplacení do 15 dnů	základní sazba	zaplacení na místě	zaplacení do 15 dnů
neprokázání platným jízdním dokladem	2 000 Kč	1 200 Kč	1 500 Kč	2 500 Kč	1 500 Kč	2 000 Kč
dodatečné prokázání předplatního kuponu nebo nároku na zvláštní cenu jízdného nebo nároku na bezplatnou přepravu, jež byl platný v době a místě kontroly	—	—	50 Kč	—	—	100 Kč
neprokázání platným dokladem o zaplacení přepravného za spoluzavazadlo nebo psa	600 Kč	200 Kč	400 Kč	600 Kč	200 Kč	400 Kč
znečištění nebo poškození vozidla, ohrožení bezpečnosti, narušení výkonu práce zaměstnance dopravce, verbální nebo fyzické napadení pověřené osoby dopravce, či jiné porušení SPP PID, zákona č. 111/1994 Sb. a č. 266/1994 Sb.	2 000 Kč	1 000 Kč	1 500 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	1 500 Kč